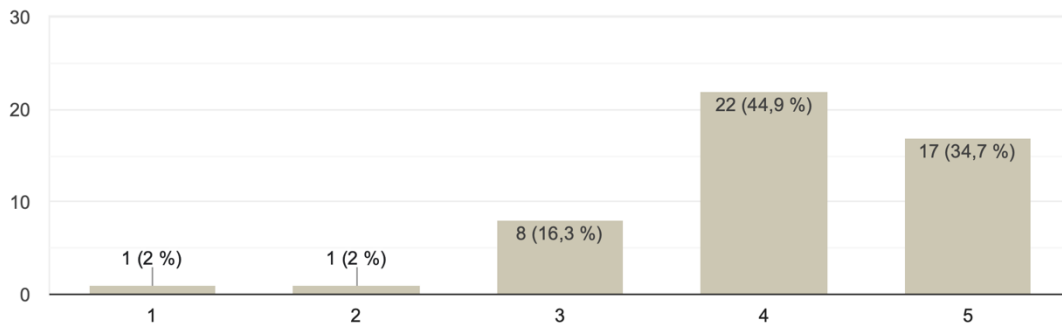


1. ¿Estás satisfecho/a con la información recibida del funcionamiento de comedor por parte del centro (horarios, procedimiento de altas y bajas, menús, etc.)?

49 respuestas



Añade cualquier información sobre la pregunta 1 que nos quieras hacer llegar: tengo toda la información necesaria, se da respuesta a mis demandas, recibo un trato amable, etc.

7 respuestas

No puedo avisar 5 días antes para decir que no va a comer si es por ponerse enfermo, por lo que tengo que pagar días que no ha recibido el servicio.

Quiero si se quedan con hambre que repita de comida y si se quejan de tripa no los obligue a comer porque luego se ponen malos

La ampliación del comer de septiembre y junio creo que se debería preguntar antes para tener una respuesta con más tiempo.

tengo toda la información necesaria.

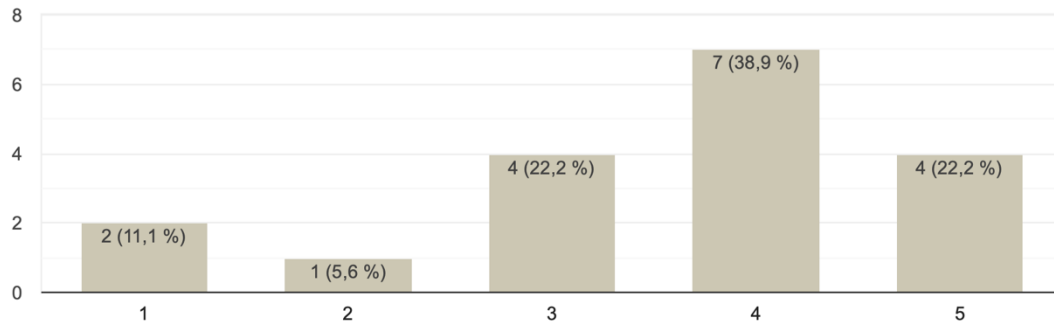
Los cambios de menú a última hora suelen ser x comidas de peor calidad

Al tener un niño con alergia y ser esporádico hay que decirlo con mucho tiempo de antelación si te surge un problema ya no puedes contar con el servicio de comedor

Tengo un trato amable

2. Si tus hijos/as son usuarios esporádicos, ¿estás satisfecho/a con la gestión llevada a cabo por parte del centro?

18 respuestas



Añade cualquier información sobre la pregunta 2 que nos quieras hacer llegar: la gestión es ágil y cómoda, recibo respuesta, etc.

5 respuestas

No tienen un sitio fijo donde sentarse y comen tres veces a la semana.

La comunicación con Mercedes es fenomenal

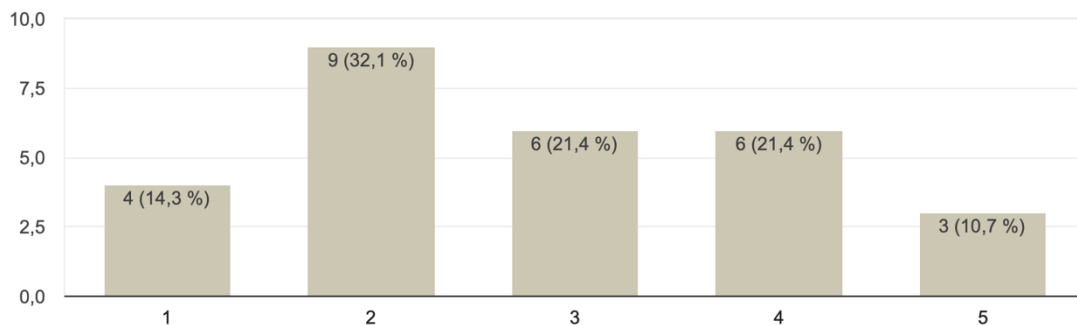
Si, la gestión y el tiempo de respuesta es rápido y claro.

No me parece normal que nuestros hijos van tres días en semana y se le considera esporádicos y les cambian de sitio o les ponen en cualquier lugar.

Recibo respuesta

3. ¿Estás satisfecho/a con los menús de aula matinal (calidad y variedad de los productos)?

28 respuestas



Añade cualquier información sobre la pregunta 3 que nos quieras hacer llegar: conozco el menú, sé donde encontrarlo, me parece adecuado, etc.

15 respuestas

No nos parece un menú adecuado para un comedor escolar, tipo pescado, verdura, fruta etc

Muy poca variedad y poco saludable

Creo que también se podría incorporar algo de fruta en lo desayunos.

Variedad si, pero a la calidad,

No me parecen desayunos saludables, y me parece ilógico que a un niño le des la opción de que si no te gusta el desayuno la opción son galletas.

Estaría bien que la fruta fuera más variada y que se ofreciera pan con aceite y tomate, incluso algún embutido para no ir siempre a las opciones con más azúcar.

Pocas opciones saludables

No son muy variables pero en mi caso son suficientes.

No somos usuarios del aula matinal.

No tengo información del menú matinal, más allá del que me dicen mis hijos/as. No creo que sea muy equilibrado.

Estaría bien que también se ofreciese fruta, yogurt...

Podrían ser mas saludables

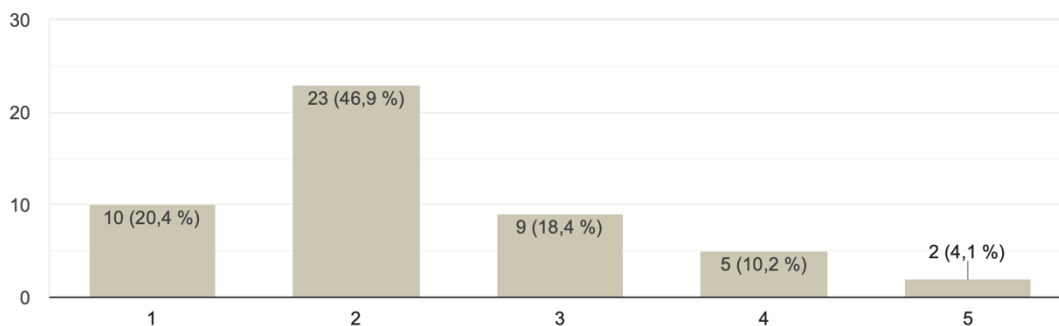
Me parece adecuado

Sería necesario más variedad de fruta y menos productos con azúcar añadido

Tostadas menos hechas, otra marca galletas, mucha nata en la leche

#### 4. ¿Estás satisfecho/a con los menús de comedor (calidad y variedad de los productos)?

49 respuestas



Añade cualquier información sobre la pregunta 4 que nos quieras hacer llegar: conozco el menú, sé donde encontrarlo, me parece adecuado, etc.

31 respuestas

Que pongan más variedad

La raciones son pequeñas

La combinación de alimentos de primeras no parece mala pero el tratamiento de los mismos Sí.El alimento llega al plato con baja calidad y escasa cantidad.

El pescado creo que podría ser de mejor calidad.

Los niños vienen quejándose a diario de la comida del comedor, aspecto, sabor, olor ..... hasta del arroz con tomate

La comida suele estar fría. El pescado es de muy baja calidad. Hay menús que no son nada atractivos para los niños como por ejemplo los garbanzos encebollados (¿Por qué no se pone directamente un cocido todas las semanas que es más apetitoso para ellos?) y luego el tema de la fruta...deberían darlos una pieza entera. Dan trocitos (ayer por ejemplo dos trocitos de melón) y le dije a mis hijos que pudiesen para repetir y me dijeron que lo hicieron pero que no había.

En ocasiones los niños del comedor dicen que la comida no está buena y/o que es escasa.

El menú de pescados y caldos o sopas no le resulta muy atractivo a mi hijo por la elaboración.

No son menús atractivos para los niños

mis hijos siempre se quejan de que la comida es muy sosa, y que los pescados saben fatal, ambos comen de todo y bien no son niños problemáticos con la comida.

Mis hijos siempre se quejan de que la comida está fría.

La calidad de la comida que se sirve es nefasta. Los niños dicen que comen "comida de gato". Luego llegan a casa y vuelven a comer, pasan hambre y no es por la cantidad que se les pone, es por la calidad de los platos que se les presentan.

La calidad es muy mejorable

Los niños se quedan con hambre

La calidad y el cocinado de los alimentos deja bastante que desear

Lo sirven frío, nada apetecible, patatas duras y crudas

La calidad de la comida así como la variedad no me parece adecuada. En ocasiones cambia el nombre del plato pero la comida en sí es prácticamente la misma.

A mi hija le gusta la comida del comedor en general, aunque a veces se queja de que está fría, de que no siempre pueden repetir y de la cantidad de fruta que es muy escasa. A mi me parece que dos gajos de naranja es muy poco...

- Sopas y cremas aguadas.
- Inclusión en los menús de pescados no recomendados.
- Cantidades escasas de carne y pescado.
- Arroces (con nombres llamativos "Señoret", etc.) que prácticamente sólo llevan arroz con colorante alimentario (no recomendado para niños) igualmente sucede con primeros platos como patatas con xxx, guisantes a la xxx, siendo prácticamente el único ingrediente el principal (patatas, guisantes, etc.)
- Fruta y pan en cantidades escasas.

Poca verdura, mucho procesado y poca cantidad de fruta. Y pocas cantidades en general. Mis hijas salen con hambre

Conozco el menú, y entiendo q es variado. Pero creo que la calidad en general no es buena. Aparte de que en ocasiones comentan que tienen la comida fría.

deberían poner comida que les llamará un poco más la atención a los niños y debería estar caliente que los niños se quejan de estar muy fría la comida

No tenemos claro si los menús están realizados por un dietista o un cocinero del burger. En mi etapa escolar estuve siempre en comedor escolar y no comprendo los menús que les ponen a mis hijos, no les gusta ni el arroz con tomate, en casa se lo comen, no lo entiendo, tampoco la sopa de coliflor, en casa comemos de todo y no se quejan.

Algunos platos se podrían adaptar para que fuesen más atractivos para los niños

Menús escasos en cantidad, calidad muy baja y poco atractivos para los niños. La comida es pésima

Parece adecuado

Los menús son muy repetitivos todas las semanas (arroz con tomate, tortilla francesa, mismo tipo de pescado (salmón), ...

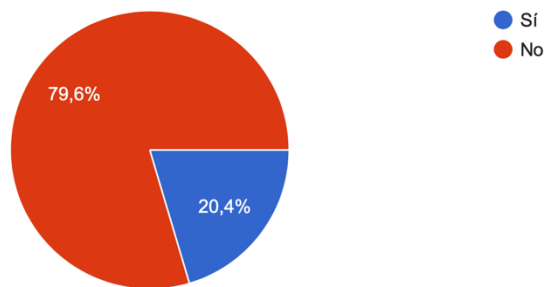
Lo de poner pescado de lata como segundo plato, me parece fatal.

Calidad ínfima (pescado de lata). Poquísima cantidad de comida (a mi hijo le tengo que dar de comer todos los días cuando le recojo a las 15.30 y ha comido hace media hora!!!)

Los menús no están adaptados a niños, hay algunos platos rocambolescos como la sopa de coliflor, garbanzos encebollados o la sopa aguada...

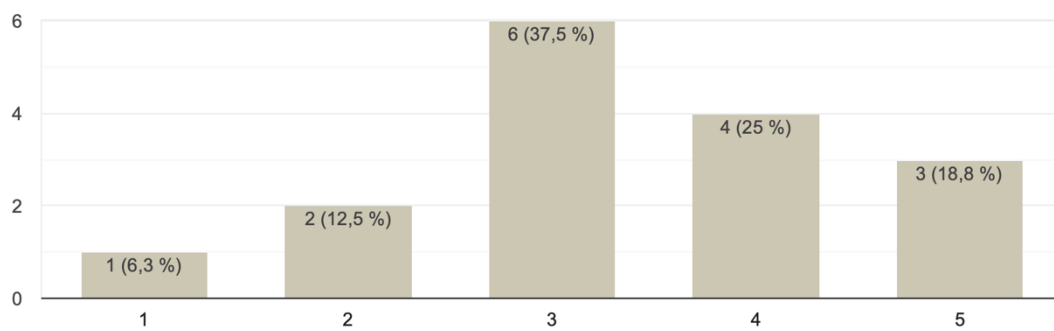
5. ¿Alguna vez has presentado en el centro una reclamación/queja sobre el servicio de comedor?

49 respuestas



6. En caso afirmativo, ¿estás satisfecho/a con el trato/respuesta recibida?

16 respuestas



Añade cualquier información sobre las preguntas 5 y 6 que nos quieras hacer llegar: me he sentido escuchado/a, desde el centro se ha intentado dar solución a mi reclamación/queja, la información se ha trasladado a la empresa, etc.

6 respuestas

La verdad es que he hablado con la secretaria del cole o con algún miembro del AMPA pero nunca lo he hecho formalmente.

Desde el centro se trató de dar solución pero la gestión 3 años después sigue igual

Mi queja fue por el trato del personal y este depende de la empresa del comedor y no del colegio.

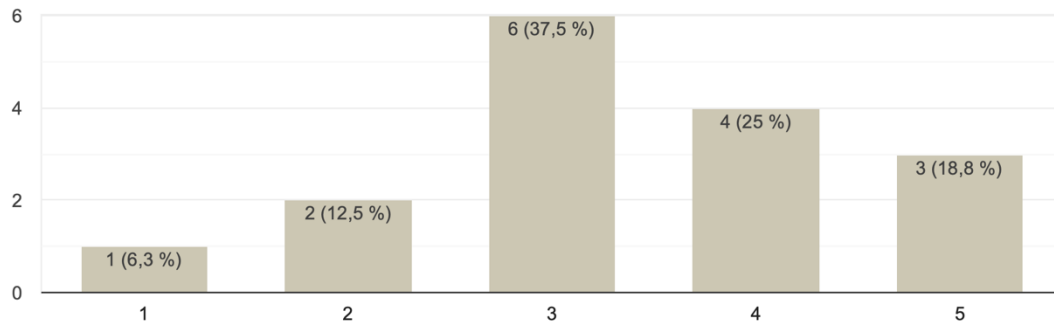
El centro responde rápido, pero al final la voluntad de mejorar tanto la calidad como la variedad es de la empresa de catering, no del colegio.

Cuando he hecho una queja específica se ha tenido en cuenta.

Me consta que se han presentado otros años reclamaciones a la Delegación de Educación

6. En caso afirmativo, ¿estás satisfecho/a con el trato/respuesta recibida?

16 respuestas



Añade cualquier información sobre la pregunta 7 que nos quieras hacer llegar: el personal es educado y correcto, el personal es amable y cariñoso con el alumnado, etc.

14 respuestas

En el aula matinal sólo hay dos personas y no pueden estar pendiente de los chicos, nosotros en alguna ocasión hemos hablado con ellas para que estén pendiente de lo ocurre con los más pequeños

El personal es amable y cariñoso

No siempre son amables, sobre todo si se dejan algo en el plato.

Los monitores siempre están atentos.

Ninguna queja del personal.

No tengo queja de los trabajadores

La mayoría del personal tiene un trato excelente y actualmente no tengo queja pero no siempre ha sido así.

Va al comedor y al aula matinal de forma esporádica desde que comenzó el cole y el trato ha sido siempre muy bueno.

Poca vigilancia, al menos el curso pasado, en el patio, tras la comida a mi hija otro niño de 5 años le cortó el pelo

El personal es educado e implicado. Muy amables y conocen al alumnado, les escuchan. Tienen un trabajo muy difícil y creo que lo hacen muy bien teniendo en cuenta las circunstancias

El personal es estupendo que trabaja en el centro es excelente

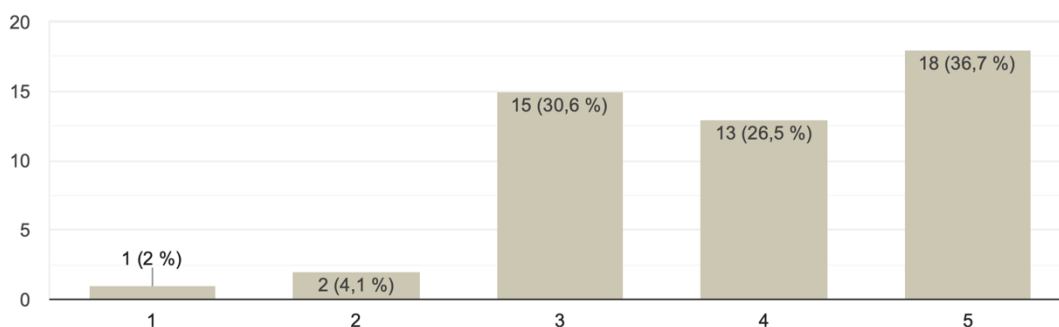
El personal es educado y el correcto

El personal está infradimensionado, son pocos cuidadores para la cantidad de niños que son, por este motivo no pueden atenderlos adecuadamente.

No todos los monitores son buenos

8. ¿Estás satisfecho con el trato que recibes como madre/padre por parte del personal de la empresa Mediterránea de Catering?

49 respuestas



Añade cualquier información sobre la pregunta 8 que nos quieras hacer llegar: el personal es educado y amable, el personal es eficiente, etc.

8 respuestas

Hay pocos monitores

les dicen que si no comen no tienen recreo.

Actualmente es correcto, pero he tenido algún roce por el trato que han dado a los niños.

Su trato es familiar y correcto, no tengo ninguna queja.

no nos dicen si el niño come o no come cd preguntas te dicen q todo bien

El personal es estupendo que trabaja en el centro es excelente, el problema es la comida

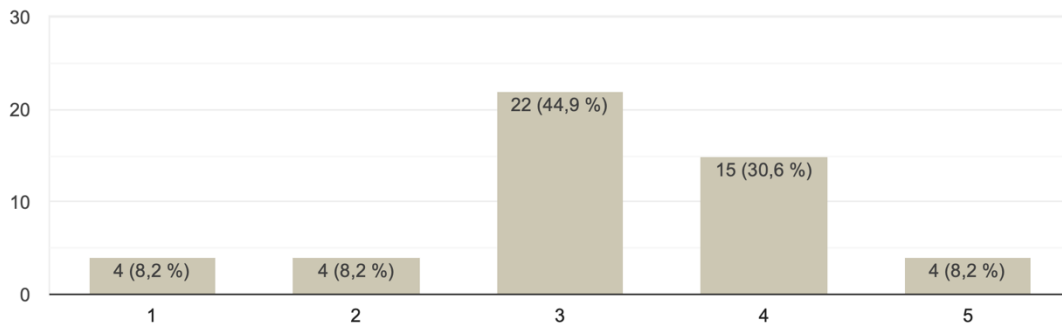
El personal es eficiente

El personal no es del problema de ésta empresa , por lo menos en lo que yo conozco , el problema es el menú , que es escaso y la calidad bastante mala .



9. ¿Estás satisfecho/a con el Programa Educativo de la empresa Mediterránea de Catering (actividades lúdicas organizadas para el tiempo de después de comer)?

49 respuestas



Añade cualquier información sobre la pregunta 9 que nos quieras hacer llegar: conozco el programa, las actividades me parecen adecuadas (o no), estoy a favor de su implementación, prefiero juego libre, etc.

14 respuestas

No conozco el programa

No les dejan de hacer deberes si no pueden salir a jugar.

Es bueno que las propongan pero que no sean obligatorias para los niños

Me parece una buena idea siempre y cuando se invite a los niños a jugar pero no se les imponga.

Prefiero el juego libre. Están toda la mañana en el aula realizando actividades dirigidas y organizadas,

No se han realizado muchas actividades, únicamente el último mes del curso anterior y no se desarrollaba todos los días.

Creo que los niños necesitan tiempo libre

En lo que va de curso no tengo conocimiento de que haya ningún programa de actividades

El año pasado mi hija estaba muy contenta con estas actividades aunque también creo que algún día deberían dejarles juego libre porque al final se cansan de todo.

No se si lo que contempla el programa se lleva a cabo realmente o no....ni mi hijo me lo cuenta, ni yo le he preguntado nunca...

Hasta donde yo sé, hacen solo juego libre.

Creemos que en este curso aún no se están llevando a cabo

Me parecen adecuadas

Me parece bien, pero el año pasado en Infantil sólo pintaban la caras, son pequeños pero alguna actividad podría adaptarsele

### 10. ¿Consideras que tus hijos/as se quedan con hambre?

49 respuestas



Añade cualquier información sobre la pregunta 10 que nos quieras hacer llegar: cantidad de comida, posibilidad de repetir, obligatoriedad o no de probar/comer los platos, etc.

31 respuestas

La fruta no viene entera. Se las dan en mitades. En otros centros con la misma empresa se las dan enteras.

No pueden repetir siempre que quieren y les gusta y mala comida

Poca cantidad de comida y posibilidad de repetir

Cuando llegan a casa siempre hay que darles de comer bien pq ha sido imposible comer la comida del comedor o porque era escasa .

Alguna vez si me dice que le han dado poca fruta.

No se quedan con hambre por la cantidad de comida, sino por la calidad de la comida.

Normalmente cuando llegan a casa vuelven a medio comer conmigo o se comen varios trozos de pan.

Cuando llega a casa quiere seguir comiendo

En ocasiones es normal si no les gusta la comida, pero la mayoría de las veces comentan que era escasa cuando les gusta.

Llegan a casa y comen. A veces comentan que no les han dado de repetir. La fruta se la dan con cuentagotas

Niños con necesidades especiales pueden encontrar desagradable algunas texturas, no sé le debe obligar a probar si los rechazan de primeras en cambio darle un poco más de lo que les ha resultado agradable.

No comen casi nunca al no ser atractiva la comida, teniendo que comer coliflor, repollo, pimientos asados..

La calidad de la comida, de forma general, no es agradable. Ni en su presentación, ni en su sabor, etc.

Raciones pequeñas, especialmente en el postre que no se da ni una pieza de fruta entera. Pensar en repetir de fruta es una quimera.

Muchas veces no pueden repetir y la comida es escasa aun comiendose todo.

Poca cantidad, a veces falta el pan, o falta algún complemento del menú en el plato

Se quedan con hambre por la calidad y/o cantidad de la comida. Recalcan que la comida está normalmente fría .

A veces si, viene a casa con hambre y es cuando no le gusta alguno de los platos y no puede repetir.

- Cantidades escasas de carne y pescado.
- Imposibilidad la mayoría de las veces de poder repetir porque no les queda comida.
- Fruta escasa.
- En infantil no ponen pan y en primaria les ponen un trozo y no les dan más si lo piden.

Muchos de los platos no son llamativos para ellos y la forma de cocinarlos creo que tampoco ayuda mucho. Soy consciente que no es por la cantidad de comida, porque sobra todos los días, sino por la calidad y la presentación.

Entiendo que cuando es comida que no les gusta, se quedan con hambre. Pero también les pasa con otros platos que en teoría si que les gustan (ejemplo, el pescado) pero que en el comedor "no está bueno".

nada más salir del comedor me preguntan q qué tienen de comer en casa , cuando pide de repetir no se lo dan y el pan tamaño no le dejan repetir , la fruta la dan dividida , la comida esta fría .

No es un problema de cantidad de comida, mis hijos me explican que el problema es la calidad y los menús

Hay veces que no pueden repetir.  
Y la fruta del postre creemos que es algo escasa.

Al salir del comedor come en casa de nuevo

Posibilidad de repetir

Casi les dicen que hay que comerse el primer plato para poder repetir el segundo y después se quedan sin cantidad para repetir el segundo (tortilla de patatas u otro plato que les gustan)

Mi hijo suele salir con hambre del comedor .

Nunca pueden repetir y las raciones son mínimas

Llegan a casa y devoran todo lo que ven. En ocasiones han comido otra vez dos platos.

Hay comidas q no son altas para su edad

11. ¿Consideras que el menú está adaptado a las necesidades nutricionales de niños/as en edad escolar?

49 respuestas



Añade cualquier información sobre la pregunta 11 que nos quieras hacer llegar

13 respuestas

A veces ponen primeros y segundos que no suelen gustar, tienen que probar de todo, pero algunas combinaciones deberían no hacerlas para que al menos coman uno y otro.

Tienen que conseguir que sea un menú equilibrado, pero lo más importante es que les guste

Sí pero es poco atractivo para los niños y las ensaladas y verduras sosas. Se podría tener aceite y vinagre para poder aliñarlo.

No, porque si los niños se van sin comer a casa por qué no les gusta la comida no es adaptado para niños

El menú puede estar adaptado nutricionalmente hablando, pero podía ser igual de bueno nutricionalmente hablando con otros alimentos y propuestas más atractivas para los niños.

Comida poco densa nutricionalmente por lo general.

El menú es adecuado en teoría, pero la práctica es que no comen de todo pues hay platos que no son apetecibles.

Poca verdura mucho procesado y poca fruta, solo un trozo o dos

Supongo que estar a adaptado, reitero lo anteriormente dicho , siempre comi en comedor es escolar con menús variados y adaptados y los menús no se parecen en nada a los que tenía, tampoco en los que realizamos en nuestras casas, se que hay diferentes nacionalidades en el comedor no pretendo implantar nuestros gustos, pero no creo que la saips de coliflor sea un plato apetecible para niños

El menú es balanceado

Cantidades inadecuadas para los alumnos mayores.

Quizás falte en el menú algo de carne roja .

No lo sé. Entiendo y supongo que sí, pero no lo he consultado con expertos para poder disponer de una opinión formada más allá de que entiendo que Mediterranea confeccionará los menús confiando en profesionales acreditados

Añade cualquier información no recogida en el cuestionario que nos quieras hacer llegar

7 respuestas

Comida que sea más atractiva para los niños

Los dejo porque no tengo mas remedio.

Las niñas nos han comentado alguna vez que la comida está fría.

Me gustaría que la comida fuera de mayor calidad y a la temperatura adecuada.

Continuar con productos cocinados de la manera tradicional, quitando ultraprocesados y eliminando poco a poco galletas, yogures, cereales, cacao... con azúcares añadidos

Felicitar explícitamente al personal que atiende a mi hijo. Todo lo contrario con la comida y la cantidad de comida que Mediterranea le proporciona

Comidas más normales, q se les obligue a comer verduras, más cantidad de fruta.